

# Gesetzliche Kundeninformationen der OUTLOOK design in time

## 1. Identität des Unternehmens

### 1.1

Bei Bestellungen in unserem Online-Shop kommt der Vertrag zustande mit:

OUTLOOK design in time  
Inhaberin: Kirsten Kampmann-Aydogan  
Im Holze 7 b  
28355 Bremen  
Telefon: +49 (0)421 – 25 7 654 7  
Telefax: +49 (0) 421 – 257 654 7

Email: [info@outlook-designintime.com](mailto:info@outlook-designintime.com)  
[www.outlook-designintime.com](http://www.outlook-designintime.com)

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 162 596 833

### 1.2

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen an die oben genannte Adresse.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung und durch die von uns per e-Mail versandte Auftragsbestätigung zustande.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Aufgrund Ihrer Bestellung schicken wir Ihnen eine e-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingetroffen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen mit einer zweiten e-Mail den Auftrag bestätigen.

## 3. Rückgaberecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen unbeschädigt und vollständig zurückgeben. Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Rücksendung der Ware.

Die Kosten der Rücksendung trägt OUTLOOK design in time. Es wird darauf hingewiesen, dass OUTLOOK design in time gegebenenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten wird. OUTLOOK design in time ist berechtigt, diese Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Bei Untergang der Ware oder anderweitiger Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde OUTLOOK design in time die entsprechende Wertminderung zu ersetzen.

## 4. Speicherung des Vertragstextes

OUTLOOK design speichert Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung abzuspeichern und auszudrucken. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs und Betätigung des Buttons „Bestellung absenden“ erhalten Sie auf dem Bildschirm den Hinweis, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Hier haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung mit allen eingegebenen Daten abzuspeichern und auszudrucken.

